

## Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации

Оплата банковскими картами осуществляется через ПАО «СБЕРБАНК»



К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, МИР, JCB.



Для оплаты услуги при оформлении заказа выберите способ оплаты банковской картой – **Оплата заказа банковской картой**. Автоматически Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК для ввода реквизитов Вашей платежной карты. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.



Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице «Сбербанк». Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты:

- тип карты;
- номер карты;
- имя владельца карты;

- срок действия карты;
- трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР).

Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к Вам в СМС.

Если код безопасности к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующим телефонам: 8 (914) 740-3121. Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

### **Правила возврата товара**

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней;
- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
- Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
- При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу [info@sunrisehill.ru](mailto:info@sunrisehill.ru)

Возврат переведенных денежных средств при оплате банковской картой осуществляется на ту банковскую карту, с которой был сделан платеж. Возврат переведенных средств производится на ваш банковский счет в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [info@sunrisehill.ru](mailto:info@sunrisehill.ru)

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Полное название организации (в соответствии с Учредительными документами)	Общество с ограниченной ответственностью «Сахалин Шале»
Юридический адрес (в соответствии с Учредительными документами)	693000, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Алексея Максимовича Горького 7/4

Фактический адрес	693000, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Горный Воздух, 3 А
Телефон	+7 914 740 31 21
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) КПП	6501295765 650101001
Код отрасли по Общесоюзному классификатору предприятий и организаций (ОКПО)	20492502
Основной государственный регистрационный номер	1176501010157